



CONDIÇÕES GERAIS DO SEGURO GARANTIA ERA

CLÁUSULA PRELIMINAR

Entre o Segurador e o Tomador do Seguro mencionados nas Condições Particulares, estabelece-se um Contrato de Seguro de Assistência a Equipamentos e Assistência Técnica ao Domicílio, que se regula pelas Condições Gerais e Particulares desta Apólice.

ARTIGO 1. DEFINIÇÕES

Segurador: A entidade legalmente autorizada para a exploração do Seguro de Assistência.

Tomador do Seguro: A entidade que celebra o contrato de seguro com o Segurador, sendo responsável pelo pagamento do prémio.

Seguro de Grupo: Seguro de um conjunto de pessoas ligadas entre si e ao Tomador de Seguro por um vínculo ou interesse comum.

Segurado: Proprietário do Imóvel Seguro, comunicado pelo Tomador de Seguro, com residência habitual na mesma morada em Portugal.

Imóvel Seguro: O imóvel ou fração situada em Portugal e destinada à habitação ou ao comércio e negócio da Pessoa Segura identificada como local de risco nas Condições Particulares da Apólice.

Sinistro: Qualquer acontecimento de carácter fortuito, súbito e imprevisto, que ocorra após o início do contrato, e que seja suscetível de fazer funcionar as garantias da apólice.

Franquia: Valor fixo ou percentual a cargo da Pessoa Segura em qualquer despesa indemnizável.

ARTIGO 2. OBJETO DA GARANTIA

De harmonia com os termos da presente Condição Geral, o Segurador garante em caso de sinistro, a cobertura dos riscos referidos no ARTIGO 6º, dentro dos limites consignados, observando-se os preceitos e exclusões que pela presente Condição Geral se estabelecem.

O Segurador reserva-se o direito de efetuar as peritagens e averiguações que considere necessárias para a aceitação e subscrição do risco.

ARTIGO 3. VALIDADE

A validade desta Cobertura inicia na data da assinatura da escritura de compra e venda do Imóvel Seguro, e por um período nunca superior a vinte e quatro meses, e desde que a comunicação seja feita ao Segurador.

ARTIGO 4. VALIDADE TERRITORIAL DA COBERTURA

A cobertura exerce-se em Portugal Continental, na Ilha da Madeira, na Ilha de São Miguel e na Ilha Terceira.

ARTIGO 5. PRÉMIOS

1. O prémio ou fração inicial é devido na data da celebração do contrato, dependendo a eficácia deste do respetivo pagamento.

2. Os prémios ou frações subsequentes são devidos nas datas estabelecidas na apólice, sendo aplicável, neste caso, o regime previsto nos nºs 3 a 5 do presente artigo.

3. O Segurador encontra-se obrigado, até 30 dias antes da data em que o prémio ou fração seguinte é devido, a avisar, por escrito, o Tomador de Seguro, indicando essa data, o valor a pagar, a forma e o lugar de pagamento e as consequências da falta de pagamento do prémio ou fração.



4. Nos termos da lei, a falta de pagamento do prémio ou fração na data indicada no aviso previsto no nº3 ou no documento contratual previsto no número anterior determina a não renovação ou a resolução automática e imediata do contrato, na data em que o pagamento seja devido.

5. Não havendo alteração no objeto ou garantia do contrato, qualquer alteração do prémio apenas poderá efetivar-se no vencimento anual seguinte, mediante aviso prévio ao Tomador de Seguro com a antecedência mínima de 60 dias.

ARTIGO 6. GARANTIAS

Na sequência de um sinistro no Imóvel Seguro, o Segurador garante até ao limite dos capitais indicados no Artigo 16 para cada uma das garantias, deduzido o valor da franquia, as seguintes intervenções:

6.1 Garantias de Assistência a Equipamentos

Estão cobertos ao abrigo da presente garantia os custos relativos a deslocação, peças e mão-de-obra decorrentes de reparações a efetuar nos seguintes Equipamentos:

a) Sistema de Aquecimento

Sistemas de aquecimento central elétricos, a gás ou gasóleo, bombas de aquecimento, caldeiras de vapor e radiadores elétricos em casas sem sistema de aquecimento central.

Sistemas de Ar Condicionado (exclui todas as manutenções - carregamento, mudança de filtros, ...).

b) Elementos fixos das Canalizações

Sanitas, banheiras, bases e colunas de duche, fixações e torneiras (incluindo as de duche e lava-loiças).

c) Sistema de Canalizações

Tubos e condutas interiores e exteriores de gás, esgotos, ventilação e água corrente, bomba coletora ligada de forma permanente à rede elétrica.

d) Sistema Elétrico Interior

Campainhas e videoporteiros (excluindo quando o circuito é da responsabilidade do condomínio), interruptores, tomadas, caixas de fusíveis ou painéis corta circuitos, cablagem geral, extratores de parede e ventiladores.

e) Sistema de Aquecimento de Águas

Esquentadores e Termoacumuladores.

6.2 Garantias de Assistência Técnica ao Domicílio

Em caso de Sinistro no Imóvel Seguro que coloque em causa a higiene ou funcionalidade, estão garantidas as seguintes intervenções:

a) Infiltrações / Inundações

Estão cobertas as reparações a tetos, paredes e chãos, desde que derivadas de danos provocados por Infiltrações e/ou Inundações de elementos interiores do Imóvel Seguro.

Exceto, no caso de se tratar de uma moradia, serão também consideradas infiltrações cuja origem seja o telhado ou cobertura.

b) Fissuras em paredes

Estão cobertas as reparações de fissuras visíveis em estuques das paredes interiores do Imóvel Seguro e pintura da respetiva parede.

c) Tratamento de bolores

Estão cobertas as intervenções necessárias à remoção, tratamento de paredes e pintura das paredes do Imóvel Seguro que apresentem bolores no estuque.

d) Serviços a pedido



Para questões que não se enquadrem nas garantias cobertas ou sejam consideradas exclusões ao contrato, o segurado poderá pedir a organização de um serviço com ida de um técnico especializado ao domicílio. Neste caso, a seguradora não será responsável por qualquer pagamento sendo o mesmo cobrado pelo prestador diretamente ao cliente.

Todas as reparações, salvo por razão de força maior, devem ser realizadas pela rede de prestadores da seguradora.

As reparações fora da rede ficam sujeitas a autorização prévia e devidamente justificada, sendo depois alvo de reembolso através do envio da fatura original para a morada da seguradora.

O Segurador reserva-se o direito de solicitar a documentação considerada necessária, tais como fotografias, faturas ou outros documentos, assim como de efetuar as peritagens e averiguações consideradas necessárias para a correta aceitação e regularização dos Sinistros.

ARTIGO 7. EXCLUSÕES

Além das exclusões estabelecidas especificamente para cada uma das garantias referidas nestas Condições Gerais, ficam excluídas as prestações:

- Qualquer pedido de assistência solicitado antes da entrada em produção da apólice;
- O Segurador não assumirá encargos relativos a avarias e/ou defeitos existentes antes da entrada em produção da apólice;
- Resultantes dos erros/defeitos de construção e/ou modificações que contrariem as boas práticas de construção;
- Resultantes de uma utilização abusiva e/ou não conforme às diretivas do construtor, e/ou de uma utilização com carácter comercial ou coletiva, ou de utilização de periféricos, acessórios ou consumíveis não adaptados;
- Resultantes de uma reparação provisória efetuada por técnico não autorizado e do eventual agravamento dos danos iniciais que daí possam decorrer;
- Decorrentes da responsabilidade de um terceiro que poderá ser o fabricante, fornecedor ou outra pessoa, tido como responsável pelos danos ou que resulte de uma falta accidental, dolosa ou intencional;
- Infiltrações e inundações cuja origem seja externa à habitação segura e que provoque danos no seu interior, exceto se previstas na garantia;
- As perdas ou danos, perecíveis ou não, do aparelho que provoquem eventuais danos;
- Os custos relacionados com peças, mão-de-obra, deslocação e transporte, e consequências relativas a um evento não garantido, ou a uma avaria não verificada por um técnico credenciado do Segurador;
- As verificações, limpezas, afinações e testes que não sejam efetuados no seguimento de uma avaria garantida;
- Qualquer serviço considerado como manutenção e os custos com os respetivos consumíveis.
- As consequências das modificações ou melhorias efetuadas pelo construtor;
- Que não tenham sido solicitadas ao Segurador através dos Serviços de Assistência e que não tenham sido efetuadas com o seu acordo, salvo nos casos de força maior ou de impossibilidade material demonstrada;
- Decorrentes de dolo do Segurado e/ou Pessoa Segura;
- Resultantes de estado de intoxicação alcoólica, embriaguez, ou sob a influência de estupefacientes ou narcóticos não prescritos pelo médico ou ainda devido à utilização abusiva de medicamentos;
- Decorrentes de atos de guerra, greves, tumultos e perturbações da ordem pública;



- Decorrentes, por efeito direto ou indireto, de explosão, libertação de calor e radiação, provenientes de desintegração ou fusão do núcleo de átomos, aceleração de partículas ou radioatividade;
- Decorrente da prática de quaisquer atos ou omissões dolosos ou gravemente culposos pelo Segurado, Pessoa Segura, Beneficiário ou por pessoas por quem sejam civilmente responsáveis;
- Decorrentes de qualquer conduta da Pessoa Segura contrária à lei, nomeadamente a participação em atos de sabotagem, perturbações da ordem pública ou rixas;
- O Segurador não responderá por atrasos nas reparações, quando estas se devam a circunstâncias não imputáveis ao Segurador como por exemplo falta de peças;
- O Segurador não assumirá os encargos relativos ao material e/ou mão-de-obra, com a substituição de azulejos e/ou danos estéticos;
- Pavimentos, portas, cimentos e outras coberturas, exceto nos casos garantidos nesta apólice;
- Construções que não sejam em alvenaria.

ARTIGO 8. OBRIGAÇÕES E DIREITOS DAS PARTES EM CASO DE SINISTRO

1. Comunicação do Sinistro

Sem prejuízo do disposto na alínea a) do N.º 1 do Artigo 4, em caso de sinistro, o Segurador aguardará as seguintes informações, sem as quais não poderá ser responsabilizado por perdas ou danos:

- a) A comunicação, por parte do Segurado e/ou Pessoa Segura, da ocorrência do sinistro, para os seguintes números de telefone:
Em Portugal: 707 300 372;
Do estrangeiro: +351 210 321 826.
- b) Todas as informações respeitantes à cobertura de que o Segurado e/ou Pessoa Segura pretende beneficiar, ou que o Segurador lhe venha a solicitar.
- c) Cópia da Escritura de compra e venda do imóvel.

Em geral, a comunicação do sinistro deve incluir:

- Número de Identificação Fiscal (NIF) e Nome do Cliente;
- Tipo de assistência solicitada;
- Número de telefone através do qual o Cliente possa ser contactado.

2. Medidas Cautelares

Em caso de sinistro o Segurado e/ou a Pessoa Segura, deve tomar todas as medidas necessárias e possíveis para deter a progressão do sinistro, minorar as suas consequências, recolher todas as informações e documentos úteis, quer quanto ao sinistro e suas consequências, quer quanto a um eventual terceiro responsável.

3. Sub-Rogação

O Segurador fica sub-rogado, até à concorrência das importâncias pagas, em todos os direitos e ações do Tomador do Seguro e do Segurado e/ou Pessoa Segura, contra terceiros responsáveis.

ARTIGO 9. COMUNICAÇÕES

É condição suficiente para que quaisquer comunicações escritas entre as partes, previstas neste contrato, se considerem válidas e plenamente eficazes que as mesmas sejam feitas por correio registado, ou por outro meio do qual fique registo escrito, para a última morada do Tomador de Seguro ou do Segurado e/ou Pessoa Segura constante do contrato, ou para a sede social do Segurador, ou para a morada da sua sucursal em Portugal.



ARTIGO 10. FORO COMPETENTE

O foro competente para qualquer ação emergente deste contrato é o da Comarca de Lisboa, salvo se ambas as partes acordarem na sua submissão a arbitragem voluntária.

ARTIGO 11. RECLAMAÇÕES

1. Qualquer reclamação poderá ser dirigida por escrito para a morada da Inter Partner Assistance na Avenida da Liberdade, nº 38 – 7º, 1269-069 Lisboa, por e-mail: reclamacoes@ip-assistance.com; ou dirigida à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (www.asf.pt), entidade de supervisão de atividade seguradora.

2. Sem prejuízo do número anterior, o interessado poderá recorrer ao Provedor do Cliente através do correio eletrónico provedor.ipa@gmail.com, enquanto figura autónoma que representa uma segunda instância de apreciação das reclamações efetuadas por cliente ou terceiros.

ARTIGO 12. SANÇÕES

1. O Segurador não terá por obrigação a execução dos serviços que são objeto do presente contrato, caso a sua execução possa expô-lo ou ao Grupo AXA, a qualquer sanção ou restrição em virtude de uma resolução das Nações Unidas ou em virtude de sanções, leis ou embargos comerciais e económicos da União Europeia, Reino Unido ou Estados Unidos da América.

2. Verificando-se a situação prevista no número anterior, o Segurador comunicará, de imediato, o seu impedimento ao Tomador do Seguro, ao qual assiste o direito de fazer cessar de imediato o presente contrato, extinguindo-se, à data da cessação do contrato todas as obrigações dele decorrente.

ARTIGO 13. CLÁUSULA DE PROTEÇÃO DE DADOS

1. O Segurador, enquanto responsável pelo tratamento, procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais do Tomador do Seguro, das Pessoas Seguras, dos Beneficiários e dos terceiros lesados (adiante, todos designados “titulares”), consoante o caso, necessários à prestação das garantias previstas no âmbito deste contrato. Os fundamentos jurídicos subjacentes à recolha e ao tratamento dos dados pessoais dos referidos titulares, por parte do Segurador, correspondem à execução do contrato e/ou à prossecução de diligências pré-contratuais e ao cumprimento de obrigações jurídicas a que o Segurador se encontra sujeito.

2. A recolha e o tratamento dos dados pessoais dos titulares constituem um requisito necessário para a celebração do contrato; o não fornecimento dos dados ou o seu fornecimento de forma incompleta ou incorreta impossibilita a celebração do contrato ou poderá impedir a normal execução do contrato e a regularização e/ou conclusão de processos de sinistro.

3. Mediante o consentimento expresso do titular, o Segurador poderá tratar os dados pessoais para efeitos de marketing através de qualquer meio de comunicação, tendo os respetivos titulares o direito de se oporem, a qualquer momento, a que os seus dados sejam utilizados para tal finalidade.

4. Nos casos em que o tratamento de dados pessoais é realizado unicamente com base no consentimento do titular, este tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento, todavia, não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado pelo titular.

5. Os dados pessoais necessários à execução do contrato serão conservados durante o período da relação contratual e, uma vez cessada a relação contratual, durante o prazo de 10 anos, findo o qual os mesmos serão eliminados, salvo se a legislação ou regulamentação aplicáveis ao Segurador impuserem um prazo de conservação superior, em função da natureza dos dados. Os dados pessoais utilizados para efeitos de marketing serão conservados durante o prazo de 1 ano, salvo se o titular retirar o seu consentimento para esse efeito.



6. É garantido aos titulares, o direito de acesso, retificação, eliminação e portabilidade dos seus dados pessoais, bem como o direito à oposição e à limitação do seu tratamento, nos termos legais aplicáveis, devendo para o efeito contactar o Segurador para a sede social ou endereço de e-mail protecaodados@ip-assistance.com. Os titulares têm ainda o direito de apresentar reclamações relativas ao tratamento dos seus dados junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo.

7. O Segurador assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, tendo implementadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como contra qualquer forma de tratamento ilícito;

8. O Segurador, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços (entidades subcontratadas pelo Segurador). Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos titulares, comprometendo-se o Segurador a restringir esse acesso à medida do necessário e tomar medidas de segurança adequadas.

9. As entidades subcontratadas tratarão os dados pessoais dos titulares em nome e por conta do Segurador e estão obrigadas a adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou lícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito;

10. Nos termos legais aplicáveis, o Segurador poderá ter que transmitir ou comunicar dados pessoais a outras entidades no caso de essa transmissão ou comunicação ser necessária para a execução deste contrato ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular, no caso de ser necessária para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar a que o Segurador esteja sujeito ou no caso de ser necessária para efeito da prossecução de interesses legítimos do Segurador ou de terceiro. À presente data, o Segurador transmite/comunica dados às seguintes categorias de destinatários: empresas do Grupo AXA, mediadores de seguros, outros seguradores, resseguradores, autoridade tributária e aduaneira, autoridades regulatórias e de supervisão, tribunais e entidades públicas.

11. A implementação e prestação de determinados serviços pelo Segurador podem implicar a transferência dos seus dados para fora de Portugal, nomeadamente para prestação de serviços de assistência no estrangeiro, mas em tal caso serão observadas as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade de tal país no que respeita à proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

ARTIGO 14. GARANTIAS E CAPITALAIS

GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA AOS EQUIPAMENTOS	CAPITAIS SEGUROS	FRANQUIA
Sistema de Aquecimento	400 €	35 €
- Sistema de Ar Condicionado	100 €	35 €
Elementos Fixos das Canalizações	350 €	35 €
Sistema de Canalizações	600 €	35 €
Sistema Elétrico Interior	500 €	35 €
Sistema de Aquecimento de Águas	250 €	35 €

GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO DOMICÍLIO	CAPITAIS SEGUROS	FRANQUIA
Infiltrações/Inundações	500 €	35 €
Fissuras em paredes	500 €	35 €
Tratamento de bolores	500 €	35 €
Serviços a pedido	Apenas organização do serviço	

SEGURO DE ASSISTÊNCIA AO LAR



- Documento de informação sobre produto de seguros
- Companhia: Inter Partner Assistance S.A. Sucursal
- Sede social: Avenida da Liberdade 38, 7º andar, 1269-069 Lisboa
- Registada junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o número 1056
- Produto: Garantia ERA

A informação deste documento corresponde apenas a um resumo das principais garantias, limitações e exclusões do contrato de seguro não dispensando a leitura das Condições Gerais, Particulares e Especiais do produto. Esta síntese não tem em conta as especificidades e necessidades da Pessoa Segura.

QUAL É O TIPO DE SEGURO?

Seguro de assistência ao lar para o imóvel seguro

QUE RISCOS SÃO SEGURADOS?

Assistência em caso de sinistro aos seguintes equipamentos:

- Sistema de aquecimento
- Elementos fixos de canalizações
- Sistema de canalizações
- Sistema elétrico interior
- Sistema de aquecimento de águas

Assistência técnica ao domicílio em caso de sinistro que coloque em causa a higiene e a funcionalidade da habitação segura garantido as seguintes intervenções:

- Infiltrações/inundações
- Fissuras em paredes
- Tratamento de bolores

Os riscos seguros encontram-se limitados aos capitais estabelecidos nas Condições Particulares.

QUE RISCOS NÃO SÃO SEGURADOS?

- Todas as prestações cuja origem seja pré-existente à data do contrato.
- Que tenham por origem defeito de construção, a corrosão, uso/ ou deterioração gradual do equipamento e seus componentes devido à sua utilização.
- Custos relacionados com peças, mão-de-obra, deslocação e transporte, e consequências relativas a um evento não garantido, ou a uma avaria não verificada por um técnico credenciado do Segurador.



SEGURO DE ASSISTÊNCIA AO LAR



HÁ ALGUMA RESTRIÇÃO DA COBERTURA?

Aplicação de uma franquia no valor de € 35,00 por intervenção.

ONDE ESTOU COBERTO?

Na morada do imóvel seguro com localização em Portugal Continental, na Ilha da Madeira, Ilha de São Miguel e na Ilha Terceira.

QUAIS SÃO AS MINHAS OBRIGAÇÕES?

Entrar em contacto com a Companhia no caso de necessitar de acionar as Coberturas de Assistência ao Lar, sob pena das prestações não se encontrarem cobertas.

QUANDO E COMO DEVO PAGAR?

Não aplicável. O pagamento encontra-se a cargo do Tomador de Seguro, que no presente caso será a Agência ERA mediadora da venda do imóvel.

QUANDO COMEÇA E ACABA A COBERTURA?

A cobertura inicia na data de assinatura da escritura de compra do imóvel seguro e por um período de 12 ou 24 meses (conforme contratado pelo Tomador de seguro).

COMO POSSO RESCINDIR O CONTRATO?

A resolução do contrato poderá ser efectuada pelo Tomador de Seguro a todo o tempo em caso de incumprimento do contrato pela Seguradora.

